

Политика за поверителност във връзка със сигнали, подадени съгласно Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

Въведение

За нас е много важно личните данни да се обработват внимателно и в съответствие със закона. Това се отнася и за данните във връзка със сигнали, постъпващи на основание разпоредбите на Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения посредством всички канали за вътрешно подаване на сигнали. Предоставената по-долу информация на основание чл. 13 от Общия регламент за защита на данните показва как обработваме Вашите лични данни във връзка със сигнали, подадени чрез вътрешните канали за сигнали с цел превантивно предотвратяване на нарушения на приложимото законодателство и/или за разкриване на такива нарушения.

Понятието „лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице (наричано по-долу „субект на данни“). Лични данни са например три имена, адрес, дата на раждане, имейл адреси или телефонни номера.

1. Администратор

Администратор по смисъла на Общия регламент за защитата на данните (наричан по-долу за краткост „Регламента“) и останалите законови изисквания за защита на данните е:

„БГК“ АД, със седалище и адрес на управление – гр. София, п.к. 1303, район Възраждане, бул. „Александър Стамболийски“ № 101, Мол ъф София, София Тауър, ет.3, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 207064349 (наричано „Дружеството“).

Уеб сайт: mini-mart.bg

2. Контакт по въпроси относно защита на данните

Ако имате въпроси относно правата си за защита на данните (като например правото на информация, изтриване на данни или възражения срещу обработването), моля, свържете се с нас на е-мейл: dpo@bgc-store.bg.

3. Канали за вътрешно подаване на сигнали на основание Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

Сигналът може да се подаде устно или писмено до „БГК“ АД посредством следните канали за вътрешно подаване на сигнали:

- На адрес: гр. София 1303, район Възраждане, бул. „Ал. Стамбилийски“ 101, Мол ъф София, София Тауър, ет. 3, на вниманието на „Правен отдел“
- На електронен адрес: compliance@mini-mart.bg
- На телефон: +359 883 772824 (в работни дни от 9.00 ч. до 18.00 ч.)

- По искане на сигнализиращото лице, сигнал може да бъде подаден и чрез лична среща в офиса на „БГК“ АД на адрес: гр. София 1303, район Възраждане, бул. „Ал. Стамбийски“ 101, Мол ъф София, София Тауър, ет. 3, след предварително уговорен между страните ден и час.

4. Цели на обработката на лични данни

„БГК“ АД ще обработва личните данни за целите на разследване на сигналите, подадени на основание Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), за да предотврати, разкрие и/или да предприеме последващи мерки във връзка с нарушения на приложимото законодателство (като например мерки за проверка на валидността на твърденията, изложени в сигнала, и при необходимост предприемане на действия срещу докладваното нарушение, включително чрез вътрешни проучвания, разследвания, правоприлагащи действия, мерки за възстановяване на средства или приключване на случая).

5. Правно основание

- Обработваме информация за лична идентификация и данни за контакт на подателя на сигнала, във връзка с изпълнение на законно задължение съгласно чл. 6, ал. 1, буква „в“ от Регламента, произтичащо от българския Закон за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения.
- Ние обработваме информация за качеството на лицето, информация за засегнатите лица, както и друга информация, която позволява да се правят заключения за физическите лица, въз основа на чл. 6, ал. 1, буква „е“ от Регламента (легитимен интерес).

Нашият легитимен интерес е, в зависимост от конкретния случай, който трябва да бъде разгледан, да обработваме сигналите, за да можем да предприемем последващи мерки, като например мерки за проверка на достоверността на твърденията, изложени в съобщението, и при необходимост предприемане на действия срещу докладваното нарушение, включително чрез вътрешни проучвания, разследвания, правоприлагащи действия, мерки за възстановяване на средства или за приключване на случая). Дали интересите или основните права и свободи на субекта на данни противоречат на такова обработване на данни, се разглежда във всеки отделен случай, включително по отношение на нарушението.

6. Видове лични данни

„БГК“ АД обработва в каналите за подаване на сигнали следните **видове лични данни**:

- Информация за лична идентификация на подателя на сигнала, като три имена и данни за контакт с подателя на сигнала, като адрес, телефонен номер, имейл адрес;
- Качество на лицето, което подава сигнала;
- Информация за физическо лице, посочено в сигнала като лицето, извършило нарушението, или с което посоченото лице е свързано. Такава информация включва например три имена,

- месторабота или друга информация, която позволява идентифициране;
- Информация за лица, различни от сигнализиращото лице, на които се предоставя защита – като качество на лицето, име, данни за контакт – като адрес, телефон, е-мейл
 - Информация за нарушения, която може да позволи да се направят изводи за дадено физическо лице.

7. Регистър на уеб сървъра

Когато посещавате нашия уебсайт, за да гарантираме сигурността на нашите ИТ системи, стандартно обработваме данните за връзката на компютъра, който подава заявката, включително

- уебсайтовете/крайните точки, които извиквате от нас,
- типа на http заявката и
- времевия печат на посещението.

Правното основание за описаното обработване на данни е чл. 6, ал. 1, буква „е“) от Регламента (надделяващи законни интереси), базиращо се на интереса на „БГК“ АД да гарантира сигурността на ИТ системите.

8. Информация за получателите или категориите получатели на личните данни

Получатели на личните данни са лицата, инволвирани в процеса по приемане, регистриране и разглеждане на сигналите, подадени въз основа на ЗЗЛПСПОИН и които са дефинирани по смисъла на чл. 14, ал. 1 от Закона в изрична заповед на администратора. В зависимост от сферата на компетентност във връзка със сигнала и с цел ефективно предприемане на последващи мерки личните данни могат да бъдат предадени на нашите съответно отговорни ресорни отдели.

Личните данни се предават на трети страни принципно само при наличие на правно основание за това. Това важи особено в случаите, когато предаването служи за изпълнение на законови изисквания, съгласно които сме длъжни да предоставим информация, да докладваме или да предадем данни, когато сте ни дали съгласието си за това или когато преценката на интересите оправдава това.

Освен това външни компании за услуги, като например доставчици на телекомуникационни услуги, обработват лични данни от наше име като обработващи поръчки.

При определени обстоятелства можем също така да предаваме личните данни на правителствени агенции за сигурност и/или правоприлагащи органи, други компетентни органи и/или лица, задължени да пазят поверителност, като например одитори/адвокати.

9. Обща информация относно срока за съхранение:

Данните обикновено се съхраняват за срока, дефиниран в чл. 8 от Наредба 1/27.07.2023 г. за воденето на регистъра на сигналите по чл. 18 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения и за препращане на вътрешни сигнали на Комисията за защита на личните данни, а именно за срок от 5 години след приключване на разглеждането на сигнала, освен

при наличието на образувано наказателно, гражданско, трудовоправно и/или административно производство във връзка с подадения сигнал. Личните данни във връзка със сигнала ще бъдат изтрети от нас незабавно, ако преценим, че те са очевидно фактически необосновани. Сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от 2 (две) години няма да бъдат обработвани и ще бъдат незабавно изтрети.

10. Информация съгласно чл. 13 ал. 2 буква „д“ от Регламента

Предоставянето на данни чрез сигнала не се изисква по договор, нито е необходимо за сключването на договор. При определени обстоятелства в зависимост от конкретния случай може да има законови задължения да ни уведомите. Обработката на данните, обаче е необходима за задълбочено обработване и проверка на сигнала.

Уведомяваме Ви, че въз основа на предоставените от Вас лични данни не извършваме автоматизирано вземане на решения, нито профилиране.

11. Вашите права

Информираме Ви, че имате следните права по отношение на Вашите лични данни:

- **Право на информация (чл. 15 от Регламента)** Можете да поискате информация за Вашите лични данни, обработвани от нас.
- **Право на корекция (чл. 16 от Регламента) или изтриване (чл. 17 от Регламента)**
Имате право да поискате изтриване на Вашите данни. Моля, имайте предвид, че искането за изтриване зависи от наличието на законна причина. Освен това не трябва да има разпоредби, които да ни задължават да съхраняваме Вашите данни.
 - **Право на ограничаване на обработването (чл. 18 Регламента)**
Имате право да поискате ограничаване на обработването на Вашите данни. Моля, имайте предвид, че искането за ограничаване на обработването зависи от наличието на законна причина.
 - **Право на преносимост на данните (чл. 20 от Регламента)**
Имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в електронен формат.
 - **Право на възражение срещу обработването (чл. 21 от Регламента)**
Имате право да възразите срещу обработването на Вашите данни на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. В случай на обосновано възражение ние няма да обработваме повече Вашите данни.
- **Отмяна на Вашето съгласие**
Имате право по всяко време да оттеглите съгласието, което сте ни дали да обработваме Вашите данни. Най-лесният начин да оттеглите съгласието си е да изпратите имейл на посочените по-горе данни за контакт. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработката на Вашите данни, извършена до оттеглянето.
- **Право на жалба до компетентния орган за защита на данните.**