Политика за поверителност

С настоящата Политика за поверителност бихме искали да Ви информираме каква информация обработваме във връзка с участието Ви в кампании на Minimart и как я използваме.

Благодарим Ви, че участвате в Кампанията. Защита на данните и тяхната сигурност са много важни за нас. Ние се стремим да защитаваме Вашите лични данни и да предоставяме качествени услуги и информация.

1. Администратор на лични данни съгласно член 4, точка 7 от Общия регламент за защита на данните е:

„БГК“ АД, със седалище и адрес на управление – гр. София, п.к. 1303, район Възраждане, бул. „Александър Стамболийски“ № 101, Мол ъф София, София Тауър, ет.5, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 207064349 (наричано “Дружеството”). Администраторът на лични данни, събира и обработва лични данни при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство в областта на защита на личните данни, по-конкретно Закон за защита на личните данни („ЗЗЛД“) и Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент“).

Данни за контакт по въпроси относно защита на данните: dpo@bgc-store.bg

Политиката за поверителност на данните важи за сайтовете, на които е обявена играта в Социалните мрежи (Facebook, Instagram), на уебсайта на „БГК“ АД mini-mart.bg и на следния уебсайт https://promo.mini-mart.bg/

2. Цели при събирането, обработването и съхраняването на Вашите лични данни

2.1. Ние събираме и обработваме лични данни на участниците до степента, необходима за регистрация и администриране на участието в дадената игра, определяне на печелившите участници и осъществяване на контакт с тях.

2.2. От участниците, определени като печеливши, допълнително се събират данни, необходими за организиране и извършване на доставката на наградата, включително адрес за доставка. Печелившият участник следва да предостави тези данни в срок до 7 (седем) календарни дни от получаването на уведомлението, че е определен като печеливш.

2.3. Адрес за доставка не се събира от участниците на етап регистрация за играта и не е условие за участие. Адресът се събира само от печелившите участници след уведомяването им и може да бъде предоставен чрез отговор на e-mail уведомлението и/или чрез електронна форма или друг автоматизиран способ, посочен от Администратора.

2.4. Когато участникът отделно и доброволно е дал съгласие за получаване на рекламни и маркетингови съобщения, предоставените за тази цел данни могат да бъдат обработвани

и за директен маркетинг в рамките на даденото съгласие. Предоставянето на такова съгласие не е условие за участие в играта и отказът или последващото му оттегляне не влияят върху участието или възможността за спечелване на награда.

2.5. При обработването и съхранението на личните Ви данни Администраторът може да обработва и съхранява съответната информация и с цел изпълнение на своите законови данъчни и счетоводни задължения (вкл. деклариране на предоставени награди).

3. Принципи на обработване на личните данни

Ние спазваме следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- Законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- Ограничение на целите на обработване;
- Съотносимост с целите на обработката и свеждане до минимум на събираните данни;
- Точност и актуалност на данните;
- Ограничение на съхранението с оглед постигането на целите;
- Цялостност и поверителност на обработването и гарантиране на подходящо ниво на сигурност на личните данни.

4. **Обработване на данни.**

4.1. Обхват и цел на обработването.

Ние записваме и използваме само личните данни на потребителите до степента, необходима за осигуряване на функционален уебсайт и провеждане на кампаниите/игрите на Minimart.

Когато осъществите достъп и използвате нашия уебсайт за регистрация https://promo.mini-mart.bg, ние събираме само личните данни, които Вашият браузър прехвърля автоматично на нашия сървър. Информацията се съхранява временно в така наречения „регистрационен файл“. Следната информация се записва без Вашата намеса и се съхранява, докато не се изтрие автоматично:

- IP адрес на компютъра/устройството, от което се изпраща заявката;
- Дата и час на достъп;
- Име и URL на извлечения файл;
- Използваният браузър и, ако е приложимо, операционната система на Вашия компютър/устройство.

Посочените данни ще се обработват от нас за следните цели: общо управление, безпроблемна връзка и удобно използване на нашия уебсайт за регистрация и участие в кампаниите на Minimart.

Участието в кампания/игра на Minimart е доброволно. Данните, изисквани в регистрационната форма, се обработват само доколкото са необходими за регистрацията, администрирането и провеждането на съответната кампания/игра, определянето и уведомяването на печелившите и предоставянето на наградите.

5. Основание за събиране, обработване и съхраняване на Вашите лични данни

Личните данни, необходими за регистрация, администриране и провеждане на играта, определяне и уведомяване на печелившите участници и предоставяне на наградите, се обработват на приложимото правно основание съгласно член 6 от Регламент (ЕС) 2016/679. Когато участникът отделно е заявил желание да получава рекламни и маркетингови съобщения, обработването за тази цел се извършва въз основа на неговото свободно, конкретно, информирано и недвусмислено съгласие по член 6, параграф 1, буква а) от Регламента. Предоставянето на това съгласие е доброволно и не е условие за участие в играта.

Член 6, параграф 1, буква в) от Регламента служи като правно основание, когато обработването е необходимо за спазването на законово задължение, което се прилага спрямо Администратора, включително приложими данъчни и счетоводни задължения.

6. Получатели на личните данни

Получатели на данните за участие в играта са служители на администратора, които съгласно изпълняваната от тях функция по длъжностна характеристика имат достъп до съответната информация. След обявяване на спечелилите участници, имената им ще бъдат оповестени в съответните канали на Социалните мрежи, през които се извършва участието в играта и на сайта на Minimart.

Ние използваме трета страна като доставчик на услуги, която хоства уебсайта www.mini-mart.bg и уебсайта: https://promo.mini-mart.bg/, и обработва нашите поръчки. Този доставчик на услуги обработва Вашата лична информация само от името и съгласно нашите инструкции и ние продължаваме да носим отговорност за защитата на Вашата поверителност. Доставчикът на услуги обработва Вашите данни при спазване на изискванията на GDPR и другите действащи нормативни актове в областта на защитата на личните данни.

Данни за контакт и доставка като име, телефонен номер, e-mail и адрес на спечелилите участници могат да бъдат предоставени на съответните куриерски служби единствено доколкото това е необходимо за изпращане и доставка на наградата.

Участието в кампанията не представлява съгласие за получаване на рекламни или маркетингови съобщения. Когато участникът желае да получава такива съобщения, той може да даде отделно и доброволно съгласие чрез предвидената за тази цел незадължителна отметка в регистрационната форма. Отказът да бъде дадено такова съгласие не ограничава участието в кампанията и не влияе върху вероятността за спечелване.

7. Прехвърляне на трети страни

Всяко прехвърляне на лични данни, предоставени ни от Вас, към трети лица ще се извършва само след спазване на изискванията за безопасност и другите регулаторни изисквания, наложени от приложимото българско и европейско законодателство. В случаите, когато за юрисдикциите извън ЕС не е познато адекватно ниво на защита на данните с решение на Европейската комисия, прехвърляне на лични данни в такива държави ще се извършва само въз основа на въведени стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия или съгласно изискванията, посочени в членовете 44-49 от Общия регламент относно защита на данните.

8. Видовете лични данни, които Дружеството администратор събира, обработва и съхранява

8.1. Във връзка с участието Ви в играта ние събираме и съхраняваме Вашите две имена, e-mail и телефонен номер, които са ни необходими за администриране на участието и за осъществяване на контакт с Вас, ако спечелите.

8.2. Адрес за доставка не се събира при регистрацията. Във връзка с изпращането на наградата адрес се събира само от участник, който е определен като печелившш, след уведомяването му за това обстоятелство. Печелившият участник следва да предостави необходимите данни за доставка в срок до 7 (седем) календарни дни от получаването на уведомлението. Данните могат да бъдат предоставени чрез отговор на e-mail уведомлението и/или чрез електронна форма или друг автоматизиран способ, посочен от Администратора, и се обработват единствено доколкото е необходимо за организиране и извършване на доставката.

8.3. Данните, необходими за доставка на наградата, могат да бъдат предоставени на съответната куриерска служба или друг доставчик, ангажиран от Администратора с доставката.

8.4. Когато участникът е дал отделно съгласие за получаване на рекламни и маркетингови съобщения, e-mail адресът и/или телефонният му номер могат да бъдат използвани за тази цел съобразно обхвата на даденото съгласие. Съгласието може да бъде оттеглено по всяко време, без това да засяга участието в играта.

9. Срок за съхранение на личните данни

Личните данни на неспечелилите участници се пазят в срок от 3 (три) месеца след края на играта, освен при наличие на легитимен интерес за запазването им за по-дълъг срок. Личните данни на спечелилите участници се пазят в срок от 10 (десет) години след края на играта.

Когато закон или друг нормативен акт изисква личните Ви данни (или някои от тях) да бъдат обработвани за по-дълъг срок, ние ще ги обработваме в предвидения в закона срок.

10. Вашите права при събирането, обработването и съхранението на личните Ви данни

Ако Вашите лични данни се обработват, Вие сте субект на данни по смисъла на Регламента и имате следните права:

- Съгласно член 15 от Регламента може да поискате информация за личните си данни, обработвани от нас. По-конкретно може да получите информация за целите на обработване, категориите лични данни, категориите получатели, на които Вашите данни са били или ще бъдат разкрити, планирания период на съхранение, съществуването на правото за коригиране, изтриване, ограничаване на обработването или възражение, правото на подаване на оплакване до надзорен орган, информация за произхода на Вашите данни, ако не е събрана от нас, за прехвърлянето в трети държави или международни организации и съществуването на автоматично вземане на решения, включително профилиране.
- Съгласно член 16 от Регламента може да изискате незабавно коригирането на неправилните данни или попълването на Вашите лични данни, съхранени при нас.
- Съгласно член 17 от Регламента може да изискате изтриването на личните Ви данни, съхранени от нас, при условие че обработването не е необходимо за упражняване на правото на свобода на изразяване и информация за изпълняване на правно задължение, заради причини от обществен интерес или за предявяване, упражняване или защитаване на законови искове.
- Съгласно член 18 от Регламента може да изискате ограничаването на обработването на личните Ви данни, ако оспорвате точността на данните, ако обработването е незаконно, ако не се нуждаем от данните и ако отказвате да бъдат изтрити, тъй като е необходимо да установите, упражните или защитите законови искове. Също така съгласно член 18 от Регламента имате право на възражение относно обработването в съответствие с член 21 от Регламента.
- Съгласно член 20 от Регламента може да изискате личните данни, които сте ни предоставили, да бъдат получени в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или може да изискате да бъдат прехвърлени на друг отговорник.
- Съгласно член 7, параграф 3 от Регламента можете да оттеглите съгласието си по всяко време. Вследствие на това на нас не ни е разрешено да продължим да обработваме данните въз основа на съгласието в бъдеще.
- Съгласно член 77 от Регламента имате право да подадете оплакване до надзорен орган.
  За контакти с Комисията за защита на личните данни: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 , https://www.cpdp.bg.
  Можете да упражните правата по-горе, като се свържете с администратора на dpo@bgc-store.bg.

  Ако не желаете Вашите лични данни, които се обработват въз основа на съгласие, включително за директен маркетинг, да продължат да бъдат обработвани за съответната цел, можете по всяко време да оттеглите съгласието си чрез изпращане на искане в свободен текст на посочения по-горе e-mail за контакт. Оттеглянето на съгласие за директен маркетинг не засяга участието Ви в играта.

  Администраторът може да поиска да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

  Оттеглянето на съгласието не се отразява на основателността на обработването на предоставените от Вас лични данни до момента на оттеглянето на съгласието.

  Администраторът може да продължи да обработва част или всички Ваши данни, ако съществува законово задължение за това или за целите на опазване на своите легитимни интереси.

11. Право на достъп

Вие имате право да изискате и получите от Администратора потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с Вас. Вие имате право да получите достъп до данните, свързани с вас, **к**акто и до информацията, отнасяща се до събирането, обработването и съхранението на личните Ви данни. Администраторът Ви предоставя при поискване, копие от обработваните и съхранявани Ваши лични данни. Данните се предоставят в електронна или друга подходяща форма. Предоставянето на достъп до данните е безплатно, но Администраторът си запазва правото да наложи административна такса, в случай на повторяемост или прекомерност на искането.

12. Право на коригиране или попълване

Вие имате право да поискате от Администратора да:

- Коригира неточните лични данни, свързани с Вас;
- Да попълни непълните лични данни, свързани с Вас;

13. Право на изтриване („да бъдеш забравен“)

Вие имате правото да поискате от Администратора изтриване на част или всички свързани с Вас лични данни, а Администраторът има задължението да ги изтрие без ненужно забавяне, когато е налице някое от посочените по-долу основания:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;

- Вие оттеглите своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;

- Вие възразите срещу обработването на свързаните с Вас лични данни, включително за целите на директния маркетинг и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;

- личните данни са били обработвани незаконосъобразно;

- личните данни трябва да бъдат изтрити с цел спазването на правно задължение по правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо Администратора;

- личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество.

Администраторът не е длъжен да изтрие личните данни, ако ги съхранява и обработва:

- за упражняване на правото на свобода на изразяването и правото на информация;

- за спазване на правно задължение, което изисква обработване, предвидено в правото на ЕС или правото на държавата членка, което се прилага спрямо Администратора или за

изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са му предоставени;

- по причини от обществен интерес в областта на общественото здраве;

- за целите на архивирането в обществен интерес, за научни или исторически изследвания или за статистически цели;

- за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

В случай на упражняване на правото Ви да бъдете забравени, Дружеството ще изтрие всички Ваши данни, с изключение на следната информация:

- информация, която е необходима, за да удостовери, че правото Ви да бъдете забравени е изпълнено;

- техническа информация за функционирането на интернет страницата, която информация не може да се свърже по никакъв начин с Вашата личност;

За да упражните правото си за бъдете забравен, е необходимо да изпратите искане в свободен текст на посочения е-мейл за контакт. Администраторът може да поиска да удостоверите своята самоличност и идентичност с лицето, за което се отнасят данните.

Администраторът не изтрива данните, за които има законово задължение да ги съхранява, включително за защита по повод отправени срещу него съдебни претенции или доказване на свои права.

Вашите данни могат да бъдат и анонимизирани. Анонимизирането представлява алтернатива на изтриването на данните. При анонимизация, всички лични разпознаваеми елементи /елементи, позволяващи идентифицирането Ви, се заличават необратимо. За анонимизирани данни няма нормативно задължение за изтриване, тъй като те не представляват лични данни.

14. Право на ограничаване

Вие имате право да изискате от Администратора да ограничи обработването на свързаните с Вас данни, когато:

- Оспорите точността на личните данни, за срок, който позволява на Администратора да провери точността на данните;
- Обработването е неправомерно, но Вие не желаете личните данни да бъдат изтрити, а само използването им да бъда ограничено;
- Администраторът не се нуждае повече от личните данни да бъдат изтрити, а само използването им да бъде ограничено;
- Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на свои правни претенции;
- Възразили сте срещу обработването в очакване на проверка дали законните интереси на Администратора имат преимущество пред Вашите интереси.

15. Право на преносимост

Ако сте дали съгласие за обработването на Вашите лични данни или обработването е необходимо за изпълнението на договора с Администратора, или ако данните Ви се обработват по автоматизиран начин, Вие можете, след като се легитимирате пред Администратора :

- Да поискате от Администратора да Ви предостави Вашите лични данни в четим формат и да ги прехвърлите към друг Администратор;
- Да поискате от Администратора пряко да прехвърли Вашите лични данни към посочен от Вас администратор, когато е технически осъществимо.

Вие можете да упражните правото си на преносимост чрез изпращане на искане в свободен текст.

16. Право на получаване на информация

Вие можете да поискате от Администратора да Ви информира относно всички получатели, на които личните данни, за които е поискано коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, са били разкрити. Администраторът може да откаже да предостави тази информация, ако това би било невъзможно или изисква несъразмерно големи усилия.

17. Право на възражение

Вие можете да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни от Администратора, които се отнасят до Вас, включително ако се обработват за целите на профилиране или директен маркетинг.

18. Вашите права при нарушение на сигурността на личните данни

Ако Администраторът установи нарушение на сигурността на личните Ви данни, което може да породи висок риск за вашите права и свободи, той Ви уведомява без ненужно забавяне за нарушението, както и за мерките, които са предприети или предстои да бъдат предприети.

Администраторът не е длъжен да Ви Уведомява, ако:

- е предприел подходящи технически и организационни мерки за защита по отношение на данните, засегнати от нарушението на сигурността;
- е взел впоследствие мерки, които гарантират, че нарушението няма да доведе до висок риск за правата Ви;
- уведомяването би изисквало непропорционални усилия;